

Stimați consumatori,

Vă informăm, că în cazul introducerii eronate a numărului contractului existent cu furnizorul de energie electrică „Furnizarea Energiei Electrice Nord” S.A., la înregistrarea pe platforma compensatii.gov.md, consumatorului, în factură, i se va fi atribuit, și calculul compensației se va efectua conform gradului de vulnerabilitate energetică medie și nu conform gradului de vulnerabilitate energetică ridicată sau foarte ridicată, obținut în [Cabinetul personal](#) pe platforma compensatii.gov.md

Astfel, pentru asigurarea unui calcul corect al mărimii compensației, rugăm sa verificați în [Cabinetul personal](#) corectitudinea introducerii numărului contractului la înregistrarea pentru compensații, cu numărul contractului indicat în factură, urmând următorii pași:

Pasul 1. Intrați în Cabinetul personal, unde pentru vizualizarea Cererii completate anterior selectați **Numărul cererii**. Vedeți imaginea de mai jos.

Data limit de plat a consumului **02.01.2023**
categoriei de vulnerabilitate atribuită indirect din motivul necorespunderii nr. contractului din cabinetul personal de pe platforma cu cel din factură

Categoria de vulnerabilitate
Medie
Metoda de atribuire a categoriei
Indirecta

Colțul de sus dreapta a facturii

Pasul 2. Verificați dacă numărul contractului din cerere este identic cu cel din factură. Vedeți imaginea de mai jos.

Dacă numerele nu coincid, treceți la **Pasul 3**.

Notă: Numărul contractului este format doar din cifre și simbolul cratimei "-", fără spații libere, litere sau simbolul sublinierii de jos.

Electricitate
Modalitatea de plată
 Plătesc furnizorului sau intermediarului de decontări (Infocom sau Infobon)
 Plătesc asociației de locatari sau proprietari

Furnizorul
Câmp obligatoriu
FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE NO... x

Nr. contractului
Câmp obligatoriu
125611132

nu corespunde facturii

S.A. "FEE-Nord" OC Balti
FACTURA DE PLATĂ PENTRU ENERGIA ELECTRICĂ
nr. 1/11522346
Data expedierii facturii: 24.08.2022

Data limită de plată a consumului curent: **13.08.2022**
DUPLICAT

Contract nr.: **1-125611132**
Consumator: ACC
Adresa locului de consum: MD-3110 Balti Chisinaului ap.ilum.

Pasul 3. Trimiteți un mesaj la email-ul support@compensatii.gov.md cu urmatorul text:

*"Rog sa-mi acordați (deblocați) accesul la redactarea Cererii pentru compensații nr. **Numărul Cererii – Nume Prenume**.*

Solicitarea este făcută cu scopul corectării numărului contractului (NLC) furnizorului de energie electrica."

Înlocuind **Numărul Cererii** cu numărul din Cabinetul Dvs. personal (Vedeți imaginea de la **Pasul 1**) **Numele** și **Prenumele**.



Contactați-ne dacă aveți întrebări

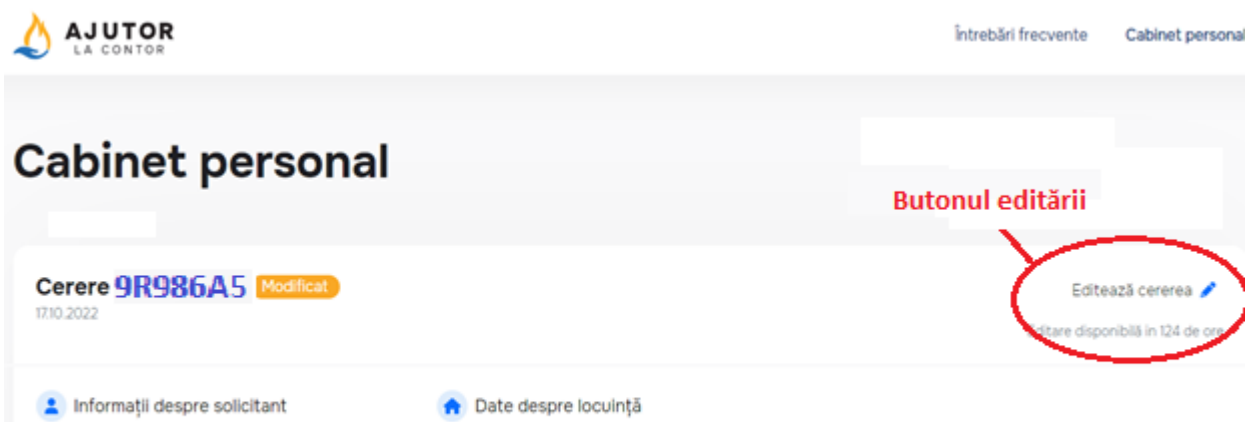
☎ 0 8000 5000
Luni - Vineri: 10.00 - 20.00
Sâmbătă: 10.00 - 16.00

✉ support@compensatii.gov.md

The infographic features a blue background with white text and icons. On the right, there is a stylized illustration of a person in a blue shirt holding a telephone receiver to their ear, with a hand pointing to a circular icon on a screen. Above the person are two envelope icons.

Pasul 4. Urmăriți în Cabinetul personal, modificarea **Starii Cererii** și **Starea curente** (Vedeți imaginea de la **Pasul 1**).

La acordarea (deblocarea) accesului la redactarea Cererii, se va activa butonul **Editează cererea**, activarea căruia va permite redactarea Cererii.




AJUTOR LA CONTOR Întrebări frecvente Cabinet personal

Cabinet personal

Butonul editării

Cerere **9R986A5** Modificat
17/10/2022

Editează cererea 

Informații despre solicitant Date despre locuință

The screenshot shows a user interface for a personal cabinet. At the top left is the logo 'AJUTOR LA CONTOR'. To the right are links for 'Întrebări frecvente' and 'Cabinet personal'. The main heading is 'Cabinet personal'. Below it, there is a card for a request with the ID '9R986A5' and a 'Modificat' status. A red callout bubble points to a button labeled 'Editează cererea' with a pencil icon. At the bottom, there are two tabs: 'Informații despre solicitant' and 'Date despre locuință'.

Pasul 5. Corectați în Cerere inexactitățile și erorile în numărul contractului depistate la **Pasul 2**. Vedeți imaginea de mai jos.

Electricitate

Modalitatea de plată

Plătesc furnizorului sau intermediarului de decontări (Infocom sau Infobon)

Plătesc asociației de locatari sau proprietari

Furnizorul
Câmp obligatoriu

Nr. contractului
Câmp obligatoriu

FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE NO... x

1-125611132

Numărul contractului corectat

S.A. "FEE-Nord" OC Balti

FACTURA DE PLATĂ PENTRU ENERGIA ELECTRICĂ

Data expedierii facturii: 24.08.2022 nr. 1/115223-6

Data limită de plată a consumului curent: **13.08.2022**

DUPLICAT

Contract nr.: 1-125611132

Consumator: ACC

Adresa locului de consum: MD-3110 Balti Chisinaului ap.ilum.

Pasul 6. Treceți la sfârșitul Cererii și selectați butonul **Trimite cererea.**

Am luat cunoștință de faptul că datele cu caracter personal vor fi prelucrate cu respectarea [Termeni și condiții](#)

Trimite cererea

AJUTOR LA CONTOR

Centrul de asistență
0 8000 5000

Termeni și condiții Întrebări frecvente

Acest site a fost produs cu suportul financiar al Uniunii Europene, în cadrul proiectului „Abordarea impactului crizei energetice în Republica Moldova”, implementat de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare. Conținutul site-ului aparține autorilor și nu reflectă în mod neașteptat viziunea Uniunii Europene și a PNUI.

Centrul de asistență
0 8000 5000

Centrul de asistență
0 8000 5000

Centrul de asistență
0 8000 5000

Centrul de asistență
0 8000 5000

Pasul 7. Peste un timp oarecare, Cererea va primi statut - **În prelucrare.**

AJUTOR LA CONTOR

Întrebări frecvente Cabinet personal

[< Înapoi](#)

[▶ Urmăriți instrucțiunile video](#)

Editare cerere pentru compensații la energie

Cerere **9R986A5**

In prelucrare