



**FEE-NORD**

Furnizarea Energiei Electrice Nord

---

# **DIRECȚII PRIORITARE DE DEZVOLTARE**

## **pentru anii 2022-2024**

**Bălți, 2022**

## 1. PREZENTAREA GENERALĂ

Societatea pe Acțiuni „Furnizarea Energiei Electrice Nord” (în continuare – S.A. „FEE-Nord”) a fost fondată în conformitate cu Legea nr. 124-XVIII din 23.12.2009, cu privire la energia electrică, Hotărârea Guvernului nr. 172 din 15.04.2015, privind inițierea reorganizării unor societăți pe acțiuni și înființarea în urma reorganizării prin dezmembrare a S.A. „Rețelele Electrice de Distribuție Nord” și S.A. „Rețelele Electrice de Distribuție Nord-Vest”.

Capitalul social constituie 600 000 lei și este plasat pe piața de capital cu 3 000 acțiuni simple nominative cu valoarea de 200 lei, deținătorul de acțiuni fiind Agenția Proprietății Publice.

S.A. „FEE-Nord”, a fost înregistrată la 24 iulie 2015 în registrul Camerei Înregistrării de Stat cu numărul de înregistrare 1015602003305. Obiectul principal de activitate al Societății este: furnizarea energiei electrice la tarife reglementate conform Licenței cu seria și numărul AC nr. 001438, eliberată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, la data de 31.01.2020, valabilă până la 30.01.2030.

S.A. „FEE-Nord” activează în 15 raioane (din cele 37) și în municipiul Bălți. Activitatea de bază a S.A. „FEE-NORD”, este furnizarea energiei electrice și se reglementează de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (ANRE). Planul de dezvoltare a fost elaborat reieșind de prioritățile și țintele cheie și măsurile necesare pentru a asigura îndeplinirea acestuia.

## 2. MISIUNEA, VIZIUNEA

**Misiunea:** Prestăm servicii de furnizare a energiei electrice astfel încât fiecare consumator să fie mulțumit, salariații și partenerii de afaceri să contribuie la succes, iar acționarii să-și maximizeze valoarea întreprinderii.

**Viziunea:** Toți consumatorii vor fi asigurați cu energie electrică la prețuri echitabile.

### 3. PRIORITĂȚILE DE ACTIVITATE

Pentru realizarea planului de dezvoltare pentru anii **2022-2024**, în conformitate cu principiile de bază și condițiile legitime în domeniu, S.A. „FEE-Nord” a identificat următoarele priorități de activitate:

- trecerea la Standardele Internaționale de Raportare Financiară (SIRF);
- recrutarea personalului înalt calificat și motivarea personalului;
- crearea culturii organizaționale specifice de gândire, simțire și acțiune, care va avea ca valori și norme de bază amabilitatea în acțiunile întreprinse față de client, o imagine impecabilă a companiei, profesionalism, respect reciproc față de colegi și alți parteneri;
- construirea unui sistem modern de gestiune a întreprinderii bazat pe sisteme digitale;
- crearea unei imagini pozitive a companiei;
- gestiunea eficientă a activelor companiei;
- restructurarea oficiilor teritoriale;
- implementare a inovațiilor și a soluțiilor digitale pentru clienți;
- creșterea productivității muncii;
- extinderea ariei și surselor de achiziție a energiei electrice și de prestare a serviciilor de furnizare a energiei electrice pe teritoriul Republicii Moldova;
- asigurarea eficienței activității comerciale și promovarea imaginii favorabile a companiei;
- gestionarea eficientă a fluctuațiilor costurilor de achiziție a energiei electrice;
- diminuarea cheltuielilor de facturare și încasare a plăților;
- creșterea numărului de clienți.

Având în vedere prioritățile companiei, au fost stabilite 5 direcții de dezvoltare ale S.A. „FEE-Nord” pentru anii 2022-2024:

Nr. crt.	Obiective	Acțiuni	Perioada de implementare
<b>1</b>	<b>MANAGEMENT FINANCIAR</b>		
	Trecerea la Standardele Internaționale de Raportare Financiară	Implementarea SIRF la ținerea evidenței contabile	2022
		Elaborarea politicilor contabile în baza SIRF	2022
		Elaborarea planului de conturi în baza SIRF	2022
		Instruirea personalului în domeniul SIRF	Permanent
	Gestiunea eficientă a activelor companiei	Prognozarea și ajustarea fluxurilor financiare	Permanent
		Vânzarea mijloacelor fixe care nu sunt utilizate	2022-2023
		Oferirea în locațiune a imobilelor neutilizate	Permanent
		Procurarea imobilelor pentru birouri	2022-2024
<b>2</b>	<b>GUVERNANȚA CORPORATIVĂ</b>		
	Crearea culturii organizaționale	Crearea elementelor specifice unei culturi organizaționale sănătoase cu simboluri, eroi, sloganuri	Permanent
	Crearea unei imagini pozitive a companiei	Elaborarea și implementarea codului de guvernare corporativă	2022
		Implementarea Codului de etică corporativă	Permanent
<b>3</b>	<b>MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI ORGANIZAȚIONALE</b>		
	Construirea unui sistem modern de gestiune a întreprinderii bazat pe sisteme digitale	Perfecționarea sistemului informațional și a sistemelor de evidență automatizată	Permanent
		Crearea bazei de date proprii pentru facturare	2022-2023
		Crearea platformei de schimb de date cu operatorii de distribuție și transport	2022-2023
		Automatizarea proceselor prin implementarea softurilor	Permanent
	Gestionarea eficientă a fluctuațiilor costurilor de achiziție a energiei electrice	Achiziționarea energiei electrice de la producători autohtoni	Permanent
		Stabilirea relațiilor de comunicare permanentă cu producători externi	Permanent
	Diminuarea cheltuielilor de facturare și încasare a plăților	Extinderea capacității serviciului „factura prin e-mail”	Permanent
		Soluții noi de transmitere a facturilor	Permanent
		Soluții noi de încasare a plăților	Permanent

<b>Nr. crt.</b>	<b>Obiective</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Perioada de implementare</b>
<b>4</b>	<b>MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE</b>		
	Recrutarea personalului înalt calificat și motivarea personalului	Elaborarea regulamentului privind angajarea personalului	2022
	Creșterea productivității muncii	Instruirea personalului	Permanent
		Automatizarea lucrului angajaților prin implementarea soluțiilor digitale	Permanent
		Dezvoltarea continuă a personalului prin participări la instruirii, conferințe tematice, workshop-uri	Permanent
<b>5</b>	<b>MANAGEMENTUL ACTIVITĂȚII COMERCIALE</b>		
	Restructurarea oficiilor teritoriale	Optimizarea numărului oficiilor teritoriale	Permanent
		Deservirea consumatorilor la oricare oficiu indiferent de locul de consum	Permanent
	Implementare a inovațiilor și a soluțiilor digitale pentru clienți	Crearea cabinetului personal al consumatorului	2023
	Extinderea ariei și surselor de achiziție a energiei electrice și de prestare a serviciilor de furnizare a energiei electrice pe teritoriul Republicii Moldova	Separarea evidenței contabile pentru fiecare tip de furnizare	2023
		Ajustarea sistemului informațional de evidența și monitorizarea separată a activităților	2023
		Elaborarea strategiilor de marketing și vânzări	Permanent
	Asigurarea eficienței activității comerciale și promovarea imaginii favorabile a companiei	Instruirea personalului din front-office	Permanent
	Creșterea numărului de clienți	Participarea la licitații de achiziție a energiei electrice organizate de consumatori la prețuri negociabile	Permanent