Ori și care consumator final este în drept să opteze pentru schimbarea furnizorului de energie electrică la unul (-ele) din locurile sale de consum sau la toate locurile de consum care îi aparțin.

Procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică este gestionată de consumatorul final sau, de furnizorul nou, în baza procurii de reprezentare a consumatorului final, întocmită cu respectarea prevederilor Codului civil.

Schimbarea furnizorului nu afectează continuitatea în alimentarea cu energie electrică a locului de consum.

Schimbarea furnizorului nu conduce la schimbarea operatorului de distribuție din zona în care se află locul de consum.

Procesul de schimbare a furnizorului este GRATUIT.

Pentru inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică, consumatorul final mai întâi își alege un furnizor nou de energie electrică.

Procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică cuprinde următoarele etape:

1) Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice între consumatorul final și furnizorul nou;

2) Depunerea cererii privind schimbarea furnizorului de energie electrică;

3) Notificarea privind inițierea procedurii schimbării furnizorului de energie electrică;

4) Prezentarea de către operatorul de sistem a informațiilor privind locul (-rile) de consum la care se preconizează schimbarea furnizorului;

5) Încheierea de către operatorii de sistem și furnizori a acordurilor adiționale la contractele de prestare a serviciului de transport sau a serviciului de distribuție a energiei electrice;

6) Controlul echipamentului de măsurare și citirea indicațiilor echipamentului de măsurare;

7) Furnizarea energiei electrice de către furnizorul nou;

8) Emiterea facturii finale de plată pentru energia electrică consumată conform contractului cu furnizorul actual;

9) Achitarea de către consumatorul final a datoriilor față de furnizorul actual.

În termen de cel mult 2 (două) săptămâni de la schimbarea furnizorului, în baza indicațiilor echipamentului de măsurare transmise de către operatorul de sistem, furnizorul actual emite și expediază consumatorului factura finală de plată pentru energia electrică.

Consumatorul este obligat să achite factura finală de plată conform cerințelor și termenelor stabilite în conformitate cu Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.

În cazul existenței unor datorii ale furnizorului actual față de consumatorul final, furnizorul actual este obligat să le restituie consumatorului în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data schimbării furnizorului.